

REGLAMENTO Y PROTOCOLOS SMARTIES AFTER SCHOOL 2022

1. JORNADAS Y HORARIOS:

Smarties dispone de horarios según cada programa:

Año Escolar : After School 12:30 a 19:30 (única jornada)

Vacaciones : Media Jornada AM 08:15 a 13:30
(Invierno Media Jornada PM 14:15 a 19:30
y Verano) Jornada Completa 08:15 a 19:30

- La jornada del año escolar es una sola: 12:30 a 19:30. No hay jornadas a la medida. En caso de asistir menos horas de la jornada contratada, el pago es el mismo ya que se considera como un bloque completo.
- El horario de cada programa indica el inicio y término de cada jornada, sin embargo, el alumno puede ingresar y/o retirarse a la hora que estime conveniente dentro de la jornada escogida.
- El horario de apertura de Smarties en el año escolar es de 08:15 a 19:30 horas, sin embargo, en caso de no contar con el cuórum suficiente de niños, se dará aviso a los padres en caso de que se cierre alguna jornada en algún periodo.
- Se debe inscribir al alumno en los días que asistirá durante el año, especificando cuáles días de la semana serán en forma exacta.
- Sólo podrán retirar las personas autorizadas en la ficha de matrícula, caso contrario el apoderado se compromete a enviar un whatsapp autorizando la entrega de su hijo/a a otra persona la cual deberá traer su cédula de identidad.
- En caso de existir algún incumplimiento en el horario, se cobrará un recargo de:
 - \$3.500 por hora, independiente de los minutos transcurridos dentro de ésta. (Ej, Media hora pasa a ser automáticamente 1 hora). *aplica sólo para periodo de vacaciones.
 - Luego de la hora de cierre (19:30 horas), \$10.000 por cada vez de atraso.

2. MATRÍCULA:

- El pago de matrícula es obligatorio para poder contar con 1 cupo dentro de Smarties. El valor de ésta no es proporcional a los meses que hayan transcurrido del año. Es un valor fijo; independiente del mes en el que se esté en el año, deberá pagarse en su totalidad. Al matricular se debe llenar el formulario de inscripción.
- La matrícula **NO es reembolsable en ningún caso**, ya sea por retirarse en algún mes del año por cambio de ciudad, colegio u hogar o ya sea por preferencia personal u otros.

3. PAGOS MENSUALIDADES:

La mensualidad de cualquier servicio contratado se paga por mes adelantado, los primeros 5 días corridos de cada mes. Si el pago se atrasa más allá de 1 mes, se dará por cancelada la matrícula.

- En caso de inasistencias por: viajes, enfermedades o cualquier otra situación que aleje a los niños del After School por algún tiempo, la mensualidad debe ser pagada en su totalidad de igual manera.

- Al matricularse, se da por entendido que la asistencia será por el año completo. Por este motivo, el pago de la mensualidad deberá realizarse **cada mes aunque exista un mes de inasistencia**. De lo contrario, el alumno automáticamente perderá su cupo y matrícula, liberando ese cupo para alguno de los niños que figuren en lista de espera. De querer reintegrarse, la posibilidad estará sujeta a la disponibilidad de cupos. En caso de haber disponibilidad, el valor de reactivación de la matrícula corresponderá al 50% del valor total.
- Los padres que deseen pagar todo el semestre o el año completo, tienen un descuento del 5%. (Pago realizado vía transferencia electrónica).

Nota 1: No existirá devolución de dinero en ninguno de los casos.

Nota 2: De acuerdo a la pandemia actual existente en el país por COVID-19, queremos recalcar que, NO existirá ningún tipo de devolución de dinero de la mensualidad en caso de que tengamos que cerrar por Cuarentena Obligatoria en algún momento de ya transcurrido el mes.

Nota 3: Revisar Anexo Final de Preguntas Frecuentes

4. INFRAESTRUCTURA

En caso de destrozo, no accidental, del material de trabajo y/o de la infraestructura de Smarties, el pago será responsabilidad de los padres, teniendo que asumir el costo de reposición y/o de reparación en su totalidad una vez recibida la factura.

5. INASISTENCIAS POR ENFERMEDAD Y RECUPERACIÓN DE DÍAS:

Si bien la asistencia continua no es obligatoria, consideramos que es necesario que los niños asistan regularmente a SMARTIES porque sólo así podremos obtener los objetivos propuestos.

Por seguridad de los niños es importante que los padres informen oportunamente si sus hijos presentan algún tipo de enfermedad infectocontagiosa para prevenir su contagio.

- Los niños que presenten síntomas o alguna enfermedad infectocontagiosa NO deben asistir y en caso de presentarse síntomas dentro de la jornada, deben ser retirados por alguna persona autorizada y ser observados al menos 24 hrs sin síntomas para retomar su asistencia regular. A enfermedades infectocontagiosas nos referimos a; pestes, resfrío, tos constante e insistente, mucosidad amarillo-verdosa, romadizo atribuible a resfrío, otitis, conjuntivitis, diarreas, aftas o fuegos bucales, herpes, fiebre, etc).
- En caso de que algún alumno se dé cuenta de estar contagiado por COVID-19 o bien sospecha tener síntomas, es de absoluta responsabilidad de los padres o cuidadores informar a Smarties desde el primer día de sospecha. Cualquier omisión respecto a esta información y dejarla oculta, significará la cancelación de matrícula del alumno de forma inmediata.

Nota: Revisar Protocolo en caso de Contagios por Covid-19.

RECUPERACIÓN DE DÍAS por inasistencias por enfermedades:

- Debido a que contamos con un aforo tope por día y por jornada, la recuperación de días dentro del mismo mes estará sujeta a estos 2 puntos:
 - 1- Justificar la inasistencia con algún certificado médico (cuando son varios días de inasistencia continua)
 - 2- Avisar la inasistencia del alumno vía whatsapp antes de la 12:30 hrs de su día de asistencia.Si lo anterior se cumple, la posibilidad de poder recuperar esos días estará sujeta a los cupos que existan durante los días escogidos para su recuperación. En caso de tener cupos, se da por entendido

que no será posible recuperar los días de inasistencia, quedando en lista de espera en caso de que algún cupo se desocupe. En caso de que esto no suceda:

***Los días se pueden recuperar a lo largo del mismo mes, sin embargo, los días no recuperados NO quedarán guardados para el mes siguiente.**

En el caso de solicitar cambio de días respecto a los inscritos en el momento de matricularse:

- Debido a que contamos con cupos limitados por día y por jornada, el cambio de día y/o jornada será posible SÓLO en la medida de que exista aviso previo de al menos 2 días. Si lo anterior se cumple y existiera cupo disponible en los días solicitados para el cambio, será posible cambiarlos. En caso contrario, de no haber cupo, los días de asistencia deberán ser los inscritos al momento de la matrícula, de otra forma se darán por perdidos.

6.EFECTOS PERSONALES:

Los niños pueden venir vestidos con la ropa que sus padres estimen conveniente. De preferencia solicitamos ropa cómoda que favorezca los movimientos, la autonomía y de libertad para ensuciarse. Se solicita una muda completa de ropa para cualquier eventualidad que permanecerá en Smarties.

- Se solicita que la ropa sea marcada de tal forma que sea más fácil identificarla. El personal pondrá lo mejor de sí para que no haya pérdidas, sin embargo, en ningún caso se devolverá dinero por alguna pérdida. Smarties no se hace responsable.
- Se solicita no enviar a los niños con joyas ni elementos de valor monetario para no correr riesgos de extravío. Smarties no se responsabiliza por pérdidas de ningún tipo.
- Está prohibido el uso de cualquier artefacto electrónico (celular, Tablet, etc) durante la jornada. En caso de que un alumno traiga uno, éste se le guardará en la oficina y se le devolverá al momento de retirarse al final de la jornada.
- En caso de que algún niño/a decida asistir con algún juguete, Smarties no se hace responsable de su extravío o deterioro.
- **Por tema Covid-19, es obligatorio:**
 - Traer un recambio de zapatos tipo crocs o similar en buen estado que permanecerá en el establecimiento.
 - Asistir con mascarilla de uso personal
 - En caso de almorzar en Smarties, el alumno debe traer un almuerzo idealmente frío o en termo, listo para poder consumirlo y ser manipulado única y exclusivamente por el alumno. En Smarties no manipulamos los alimentos y evitamos calentar en microondas ya que eso se considera dentro de los que es “manipulación”.

7.INTERFERIADOS, VACACIONES:

- Smarties funciona año corrido, considerando que en período de vacaciones eventualmente existirá rotación de personal.
- En caso de inter feriados Smarties se reserva el derecho de permanecer cerrado si es que la asistencia es muy baja. Esto será informado con días de anticipación. En el caso de abrir, Smarties abrirá sus puertas a partir de las 8:15 am.
- Smarties se reserva el derecho de cerrar algunas semanas durante el año para realizar trabajos de mantención, estas semanas no se pagan y se informarán con el debido tiempo para que los padres puedan organizarse.

8. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

Sólo se administrará medicamentos que sean parte de un tratamiento permanente, esto bajo estricto consentimiento de su médico tratante y certificado con receta la cual debe ser enviada por whatsapp.

- En caso de medicamentos temporales como antihistamínicos, homeopatías, descongestionantes, etc. Estos también deben ser recetados por un médico que indique dosis y horario de su administración.
- En caso de que un niño presentase malestar, se les informará a sus padres y en ningún caso podrá otorgar medicamento sin autorización médica.

9. SEGURO ESCOLAR, VACUNA COVID Y URGENCIAS

Contar con un seguro escolar o convenio de accidentes ES OBLIGATORIO y en cualquier caso en que los niños sean llevados a la clínica de preferencia (informada en la ficha) o al centro de salud más cercano (en caso de que éste no coincida con lo indicado en la ficha), los gastos serán de absoluta responsabilidad de los padres.

Asimismo, es REQUISITO FUNDAMENTAL para la matrícula de un alumno, el estar vacunado contra el COVID-19. Sin vacuna no podrá optar a un cupo.

En caso de presentarse cualquier situación que amerite una consulta médica de urgencia frente a una emergencia propiamente tal se realizará lo siguiente:

- **ACCIDENTE:** En caso de que la situación permita se avisará primero a los padres, donde se coordinará si van a Smarties a retirar en forma anticipada al niño que requiera la asistencia o no.
- **GRAVEDAD LEVE:** En caso que la situación requiera del traslado a un centro médico los padres serán informados para confirmar si lo llevamos a la clínica más cercana o al indicado con convenio en la ficha personal del alumno.
- **GRAVEDAD EXTREMA:** En caso que la situación sea de real gravedad los padres serán informados mientras el niño se encuentre en el traslado a la clínica más cercana dando por entendido que Smarties cuenta con el permiso de los padres.

10. POLÍTICA “BULLYING, TOLERANCIA CERO”

Uno de nuestros valores fundamentales es “EL RESPETO”: tanto el respeto a uno mismo como el respeto a los demás. Por este motivo tenemos una política anti bullying la cual es tajante en el sentido de no permitirlo en ninguna de sus formas y cortarlo de raíz. Esta política considera los siguientes pasos:

- 1- Al detectar algún caso de bullying, se habla con el o los niños involucrados directamente y al mismo tiempo con los padres del agresor y del agredido. Esto, apelando a que ambas familias conversen en su núcleo y hagan ver a sus hijos: la importancia de mantener buenas relaciones unos con otros y tratar a los demás como a uno le gustase ser tratado.
Con esto buscamos entregar herramientas a los niños para mejorar la situación y al mismo tiempo reforzar las habilidades sociales que diariamente estamos inculcando en Smarties.
- 2- En caso de persistir el problema se dará 1 semana (5 días hábiles) de oportunidad al agresor para demostrar un cambio real de actitud. Esto se informará a los padres en su debido caso con el fin de seguir reforzando en el hogar.
- 3- En caso de que, en esta semana de oportunidad, nuevamente no haya cambio real, el agresor se suspenderá de Smarties por 1 semana (5 días hábiles), sin poder asistir. Sin apelación alguna y sin

ningún tipo de devolución de dinero por esa semana de inasistencia ni tampoco con derecho a recuperación de días.

- 4- Al volver, se evaluará su comportamiento por 1 semana más (5 días hábiles) y si el alumno continúa con una actitud negativa y/o agresora, se anulará su matrícula automáticamente, independiente del día del mes en el que nos encontremos. No pudiendo retornar a nuestro After School.

11. ENTREVISTAS

En caso de necesitar conversar con la psicopedagoga, se deberá hacer la solicitud vía whatsapp para coordinar día y hora disponible para una reunión por zoom.

En caso de requerir una entrevista con la Directora Académica por alguna situación excepcional, el horario se coordinará entre las partes, con un máximo de 1 entrevista al semestre.

*Esta entrevista se realizará vía zoom y en caso de retraso sin justificación, el tiempo será descontado de la sesión.

12. CANCELACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DE CLASES PERSONALIZADAS

- Cualquier clase personalizada se paga por adelantado.
- La forma de proceder es llegando a un común acuerdo entre padres y profesional a cargo de la terapia en cuanto al día y la hora.
- En caso de no poder asistir, se debe dar aviso con un mínimo de 24 horas de anticipación, de lo contrario se contará como terapia realizada.
- Para reagendar una sesión no realizada se debe coordinar una nueva fecha quedando sujeto a la disponibilidad del profesional a cargo de la terapia.
- En caso de retraso en la hora de inicio, se descontarán los minutos de la sesión.

13. CANCELACIÓN DE MATRÍCULA / SUSPENSIÓN DE ASISTENCIA

Smarties se reserva el derecho de cancelación de matrícula en LOS SIGUIENTES CASOS:

- Comportamiento inadecuado reiterado que atente contra el personal y niños matriculados.
- Bullying hacia los compañeros o profesoras.
- Atraso de más de 1 mes en el pago de la mensualidad de cualquier programa.
- Retiro del alumno fuera del horario de cierre sin previo aviso y/o en forma reiterada.
- Reiterada destrucción o mal uso de la implementación en infraestructura y materiales de trabajo.
- El No cumplimiento de lo solicitado en el día a día por parte del equipo Smarties.
- Ocultar información respecto a contagios COVID-19 que afecten la salud de los niños y profesoras.
- Incumplimiento General del Reglamento Smarties.

Smarties se reserva el derecho de suspensión por los días que se estime conveniente en los casos de violencia física o psicológica que atente contra otro alumno y/o educador.

ANEXO 1: PREGUNTAS FRECUENTES

1- “Mi hijo/a llegaría a Smarties más tarde que las 12:30” o bien “Mi hijo/a se retirará siempre antes de las 19:30 hrs”, en ese caso que llegará más tarde del inicio de jornada o se retirará antes del término de jornada, ¿cuánto debo pagar?.

Respuesta: Se debe pagar el valor total independiente de la hora de llegada o retiro. Nosotros somos un After School al cual asisten niños de distintos colegios, de distintas edades y con distintos horarios, por eso es que ofrecemos un único bloque horario completo que es de 12:30 a 19:30 hrs. Las horas de asistencia dentro de este bloque, no tienen relación con el valor, ya que es un monto fijo.

2- He decidido retirar a mi hij@ de Smarties por alguno de estos motivos u otro (ej: me cambio de casa y me queda muy lejos ahora, me cambio de trabajo y ya no me acomoda la ubicación, me cambio de ciudad o país, ya no me alcanza con mi presupuesto mensual, etc) y necesito que me devuelvan la matrícula. ¿Es posible?

Respuesta: Lamentablemente no es posible, ya que como se indica en el punto 2 de nuestro reglamento este ítem no tiene devolución bajo ninguna circunstancia.

3- He decidido que el mes siguiente mi hij@ no asista a Smarties pero quiero que retome el mes sub siguiente. ¿Tengo que pagar igual el mes que no asistirá?

Respuesta: Sí, el pago se realiza mensualmente independiente de si asisten o no. Igual que una mensualidad del colegio o jardín infantil. De lo contrario, se pierde el cupo y se le otorga al niño/a que figure en primer lugar en nuestra lista de espera ya que tenemos cupos muy limitados. En caso de perder el cupo y luego querer reincorporarse en el futuro, esto será posible sólo en la medida que hayan cupos disponibles y reactivando la matrícula con un pago del 50% de ella.

4- Este mes nos iremos de vacaciones por algún periodo y mi hij@ no asistirá esos días. ¿Cuánto tengo que pagar este mes?

Respuesta: La mensualidad completa, ya que como se indica en el punto 3 de nuestro reglamento, el pago se realiza en su totalidad independiente de los días de inasistencia.

5- Estamos en el transcurso de algún mes en cuestión y nos envían a cuarentena (fase 1) por lo que nuestro hij@ no podrá seguir asistiendo a Smarties. ¿Qué pasa con el dinero de los días no asistidos de ese mes?

Respuesta: Tal como indica el punto 3 de nuestro reglamento, no existirá devolución de dinero en ningún caso. El paso a posibles cuarentenas tanto para familias como para nuestro establecimiento, es un tema que como institución no podemos controlar.

6- ¿Qué pasa si pagué el año completo y nos envían a cuarentena (fase 1) por más tiempo del mes en cuestión?

Respuesta: Tal como indica el punto 3 de nuestro reglamento, no existirá devolución de dinero en ningún caso. Sin embargo, al haber pagado el año completo, en este caso funciona así:

1- Si el mes ya comenzó y la cuarentena comienza, el dinero del mes en cuestión no tiene devolución. Es un costo que debe darse por perdido.

2- El dinero de los meses restantes de cuarentena quedan abonados para ser usados en el futuro, pero sin devolución.

7- ¿Qué pasa si una de las Misses de Smarties se contagia y debemos hacer cuarentena como institución por el tiempo correspondiente?

Respuesta: Debemos cerrar Smarties por el período de la Cuarentena debido al tema de trazabilidad, ya que nuestro personal no tiene turnos y es el mismo en todos los días y jornadas. Tal como indica el punto 3 de nuestro reglamento, no existirá devolución de dinero en ningún caso. El tema de los contagios lamentablemente es un tema que no se puede controlar al 100%, siempre existirá un riesgo implícito de contagio, tanto para las familias como para nuestro establecimiento.

8- “Mi hijo se contagió y debe hacer cuarentena” o bien “Mi hijo no asistirá el día en el que lo inscribí”, ¿Cómo recupero los días perdidos?, ¿Son recuperables?

Respuesta: Será posible la recuperación siempre y cuando se justifique su inasistencia con un certificado médico o documento que avale la razón de inasistencia (esto cuando la inasistencia es por varios días seguidos) o bien en algún caso puntual avisando antes de que comience la jornada. Si esto se cumple, podrán recuperarse los días solo si hay cupo disponible de acuerdo al aforo de cada día. En caso de que no sea posible y la lista de espera no avance, los días no recuperados NO quedarán guardados para el mes siguiente.

ANEXO 2: PROTOCOLO DE ACCIÓN POR CASOS COVID-19

A continuación, les damos a conocer nuestro protocolo en casos de algún contagio por COVID-19. Cabe destacar que es de carácter OBLIGATORIO cumplir la forma de actuar para cada caso.

CASO 1: Caso Sospechoso:

Persona que presenta alguno de estos síntomas:

- Tos
- Dificultad Respiratoria (disnea)
- Congestión Nasal
- Aumento de la frecuencia respiratoria (taquipnea)
- Dolor de garganta al tragar (odinofagia)
- Dolor muscular (mialgias)
- Debilidad general o fatiga
- Dolor torácico
- Escalofríos
- Dolor de cabeza (cefalea)
- Diarrea
- Anorexia, náuseas o vómitos

¿Cómo Actuar?

- Dejar a su hij@ en casa hasta observar si los síntomas disminuyen, se mantienen o continúan.
- En caso de continuar, realizar PCR.
*Si PCR + → Dar aviso en Smarties y empezar cuarentena
*Si PCR - → Dar aviso en Smarties y en caso de no presentar fiebre retomar asistencia cuando dejen de existir síntomas de contagio de otros virus.

Caso 2: Caso Contacto Estrecho:

Haber estado con una persona con COVID probable o confirmado bajo las siguientes circunstancias:

- Haber tenido contacto cara a cara a menos de 1 metro sin el correcto uso de escudo facial.
- Haber compartido algún alimento o utensilio para comer o tomar.
- Haber compartido un espacio cerrado por 2 horas o más, en lugares tales como: oficinas, trabajos, reuniones, salas de clases, entre otros, sin el correcto uso de mascarilla.
- Vivir o pernoctar en un mismo lugar tales como, casa hoteles u otros con una persona contagiada.
- Haberse trasladado en cualquier medio de transporte cerrado a una proximidad menos de 1 metro junto a una persona con COVID-19 positivo sin el uso de mascarilla.

¿Cómo Actuar?

Queremos recalcar que independiente de tener o no tener síntomas, la forma de proceder será exactamente la misma, ya que alguien podría ser una persona asintomática y estar contagiada al mismo tiempo.

- 1- Realizar cuarentena preventiva en casa, hasta 5to día post contacto con el contagiado ya que antes de ese período podrían no aparecer aun los síntomas o bien un PCR con resultado falso negativo.
- 2- Independiente de haber tenido o no síntomas, luego del 5to día de contacto estrecho con alguien contagiado, existirán 2 opciones a seguir:

- Opción 1** → Realizar PCR desde el 5to día desde el contacto para salir de dudas.
- Opción 2** → Si la familia decide no realizarse el PCR, Smarties exigirá que se haga una cuarentena preventiva en casa asumiendo como posibilidad estar contagiado. Regresando en la misma periodicidad en la que se retornaría con un resultado de PCR +.

Nota: Se debe realizar PCR recién a partir del 5to día de contagio, ya que antes de ese período podría aparecer como resultado un falso negativo.

Caso 3: Caso Probable:

- Obtener resultado del examen PCR indeterminado: "Persona asintomática que tiene un resultado positivo a la prueba de antígenos para SARS-CoV-2, o bien,
- Haber estado en contacto estrecho con una persona diagnosticada con Covid-19 y que presente alguno de los síntomas asociados.

¿Cómo Actuar?

- En caso de PCR indeterminado → Hacer cuarentena preventiva.
- En caso de estar en contacto estrecho con algún contagiado y tener síntomas → Realizar PCR

Caso 4: Caso Confirmado:

Contar con un resultado positivo al examen PCR.

¿Cómo Actuar?

- Hacer cuarentena respectiva.
OJO: Si existiera algún alumno contagiado que asistió a Smarties en período de transmisibilidad (2 días antes del inicio de síntomas para casos sintomáticos o 2 días antes de la toma de PCR para casos asintomáticos), todas las personas que estuvieron en contacto con el alumno deberán cumplir cuarentena Por 7 días (asumiendo que cada niño que asiste a Smarties debe estar vacunado como requisito para poder asistir) desde la fecha del último contacto con el caso. Contamos con una aplicación que nos permite tener clara la trazabilidad de cada caso.

Entendemos que el examen PCR es incómodo e invasivo y que muchas veces no quieren exponer a sus hijos a ese examen de forma preventiva, sin embargo, existen distintos métodos de pcr por lo que les pedimos ser conscientes y responsables ya que estamos enfrentando una pandemia muy contagiosa y peligrosa. Por lo mismo, **el cumplimiento de cada paso de este protocolo se exigirá en un 100%, sin excepciones.** En caso de que algún apoderado se niegue a cumplirlo, se le dará por cancelada la matrícula sin devolución alguna de dinero.

Por otro lado, queremos hacer hincapié en que nosotros podemos hacernos cargo de lo que pasa en Smarties, pero respecto a los síntomas de sus niños y el contacto externo que ellos hayan tenido con otras personas, apelamos al criterio y la toma de conciencia de cada uno de uds.

Por último, queremos recalcar la importancia de cuidarnos entre todos, por lo que sugerimos realizar PCR (siempre después del quinto día de contacto con la persona contagiada), con el fin de no seguir difundiendo este virus.

¡CUIDÉMONOS ENTRE TODOS!

Fuente de Definición de Casos de Contagio:

<https://saludresponde.minsal.cl/tipos-de-caso-y-contacto-covid19/>

Copia Smarties After School.
Favor entregar con datos solicitados.

Doy fé de haber leído, aceptado y entendido el reglamento de Smarties After School 2022

Fecha: _____

Nombre Alumno: _____

Nombre Apoderado: _____

Firma Apoderado: _____